The Hook Experiences

Términos y Condiciones y Política de Cancelación

Es su responsabilidad leer y comprender todos los términos y condiciones. Una vez que haya comprado un tour, realizado un depósito, o pagado directamente, se entiende que ha leído y acepta las siguientes políticas vinculantes:

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

LOS CLIENTES RECIBIRÁN:

- SI CANCELA MÁS DE 10 DÍAS ANTES DE SU TOUR: REEMBOLSO COMPLETO.
- SI CANCELA DE 8 A 10 DÍAS ANTES DE SU TOUR: REEMBOLSO DEL 50%.
- SI CANCELA 7 DÍAS O MENOS ANTES DE SU TOUR, O NO SE PRESENTA: SIN REEMBOLSO.

LA GARANTÍA HOOK: SI NO PODEMOS SALIR, O NO PODEMOS SUBIRLE A UNA LANCHA, LE DEVOLVEMOS EL 100%.

CONTÁCTENOS POR TELÉFONO O AL CORREO thehookexperiences@gmail.com PARA CANCELAR O CONSULTAR SOBRE UNA CANCELACIÓN.

- **Exención y Liberación de Responsabilidad:** Al participar en los tours operados por y para The Hook Experiences, declaro que he leído y entendido la Exención y Liberación de Responsabilidad de la Compañía.
- **Registro (Check-In):** Durante el proceso de compra automatizado con el sistema de reservaciones FareHarbor, usted debe revisar todos los detalles de la reservación.
- **Llegadas Tarde:** Tenga en cuenta que a nuestros guías no se les permite esperar a los huéspedes que lleguen tarde. Por favor asegúrese de hacer los arreglos necesarios para llegar al menos 15-30 minutos antes del tour. Trabajamos bajo un horario coordinado con las autoridades locales que controlan la zona del tiburón ballena, así como con otros clientes. Los tours de Tiburón Ballena están estrictamente coordinados y pueden presentarse algunos retrasos durante temporadas de alta demanda.
- **Condiciones Climáticas:** Se emitirán reprogramaciones o reembolsos debido al cierre del puerto. Si ha comprado un tour y decide no continuar con el mismo, no se le reembolsará el costo del tour. Usted es responsable de su propia seguridad.
- **Cancelación por Parte de The Hook:** En ocasiones nos vemos obligados a cancelar tours, ya que a veces dependemos de terceros para atender a nuestros huéspedes. Si necesitamos cancelar un tour, se emitirá un reembolso completo.
- **Restricciones Alimenticias:** En la mayoría de los casos, podemos acomodar alergias o restricciones alimenticias. Nota: usted es responsable de informar a The Hook al momento de la compra, o con anticipación, sobre cualquier restricción alimenticia.
- **Responsabilidad:** The Hook Experiences y Baja Garfios no se hacen responsables de los alimentos y bebidas consumidos durante sus tours. The Hook EXPERIENCES actúa únicamente como agente en la

organización de tours y otros servicios, y no asume responsabilidad por accidentes, retrasos, lesiones, pérdidas o daños derivados de cualquier acto u omisión de cualquier compañía, organización o persona involucrada en el transporte de pasajeros, la prestación de servicios, o la realización de arreglos para cualquier tour, ni por el incumplimiento de un tercero. Consulte la Exención y Liberación de Responsabilidad que debe aceptar durante el proceso de reservación.

- **Derecho a Distribuir Material:** Usted acepta otorgar a The Hook una licencia irrevocable, libre de regalías y de alcance mundial para usar fotos y videos tomados durante sus tours en los que usted pueda aparecer. The Hook tiene el derecho de reproducir, distribuir, transmitir, exhibir, editar, digitalizar o utilizar de cualquier otra forma el Material, por cualquier medio y en cualquier formato de medios, ya sea existente actualmente o creado en el futuro, sin restricción a nivel mundial, incorporando el Material en su sitio web, catálogos, libros, folletos, o cualquier otro material promocional, informativo, comercial o publicitario. (De aquí en adelante conocido como las “Obras”). Usted acepta que The Hook es y será el propietario exclusivo de todo el título, derechos e interés sobre el Material y las Obras, incluyendo los derechos de autor correspondientes.